

Aydınlatma Metni

Kişisel Verileriniz Koruma Altında!

Değerli müşterilerimiz,

Özel hayatınızın gizliliğine saygı duyuyor ve önemsiyoruz.

Bu nedenle, temel hak ve özgürlüklerinizi korumak amacıyla yürürlükte olan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) kapsamındaki kişisel verilerinizin kullanımı ve korunmasına dair haklarınız ile ilgili sizi bilgilendirmek istiyoruz.

Genel Kanun Kapsamı

Kanun'da T. Garanti Bankası A.Ş. olarak "Veri Sorumlusu" sıfatıyla anılıyoruz. Kanun kapsamında, "Veri İşleme"; kişisel verileri tamamen veya kısmen, otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olması koşuluyla otomatik olmayan yollarla elde etmemiz, kaydetmemiz, saklamamız, güncellememiz, sınıflandırmamız, mevzuatın izin verdiği üçüncü kişilerle paylaşmamız veya onlara devretmemiz gibi, veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade ediyor.

Kişisel Verilerin İşlenmesi İçin Hukuki Sebepler

Bankamızdan alacağınız ürün ve hizmetler nedeni ile kuracağımız ilişki kapsamında; kişisel verilerinizi Kanun'un 5.maddesinde yer alan hukuki sebeplerle işliyoruz:

- 5/2 (a) maddesinde düzenlenen kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- 5/2 (c) maddesinde düzenlenen Bankamızla imzaladığınız sözleşme veya bu sözleşmenin yerine getirilmesiyle doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
- 5/2 (ç) maddesinde düzenlenen Bankamızın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- 5/2 (e) maddesinde düzenlenen bir hakkın oluşması, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- 5/2 (f) maddesinde düzenlenen sizlerin temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla Bankamızın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- Özel nitelikli kişisel verileriniz için ise; Kanun'un 6/2 maddesine göre açık rızanızın bulunması.

Kişisel Verilerinizi Neden ve Ne İçin Kullanıyoruz? Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları*

- Bankacılık Kanunu ve mevzuat kapsamında aracılık ettiğimiz veya acente sıfatıyla sunduğumuz, başta mevduat, kredi, ödeme hizmetleri, sigorta, bireysel emeklilik ve yatırım hizmetleri olmak üzere tüm ürün ve hizmetlerimizi, elektronik bankacılık kanalları da dahil olmak üzere tüm kanallardan sunmak,
- Yaptığımız işlemlerde bilgilerinizi tespit edebilmek için kimlik, adres ve gerekli diğer bilgilerinizi kaydetmek,
- Kağıt üzerindeki ve sözlü ortamlar ile elektronik bankacılık (internet bankacılığı, mobil bankacılık, ATM, telefon bankacılığı) ortamlarında işlemlerinizi tamamlayabilmeniz için, konum bilginizin işlenmesi de dahil olmak üzere, gerekli tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek,
- BDDK, TCMB, MASAK, GİB, SPK ve TBB Risk Merkezi gibi bilgi verme yükümlülüğümüz olan kamu kurumlarının istenilen bilgileri saklamak, raporlamak ve bu kurumları bilgilendirmek,
- İziniz olması durumunda, mevzuat kapsamında yer alan ve Bankamızla müşteri olma amacınız dışında kalan ürün ile hizmetlerimizin sunulmasında kullanmak, size özel ürün, hizmet, teklif faaliyetlerini planlamak ve hayata geçirmek, ürün, hizmet, çalışma modeli teklifleri gerçekleştirmek, profillemeye ve segmentasyon yapmak, Banka içi hedef yaratmak, skorlama ve risk analizi yapmak, müşteri ilişkilerini yönetmek, Banka içi performans takibi ile analiz çalışmalarında kullanmak, istatistikî çalışmalar ile Banka hizmet sunma modellerinin dizaynını gerçekleştirmek, pazar araştırması yapmak,
- Sizinle paylaşmamız gereken önemli bilgileri iletişim bilgileriniz üzerinden iletmek,
- İşyeri güvenlik uygulamaları nedeniyle şube, bölge müdürlüğü ve genel müdürlük binalarımızda kamera görüntülerini kaydetmek,
- Kurumsal sürdürülebilirlik, kurumsal yönetim, stratejik planlama ve bilgi güvenliği süreçlerimizi planlamak, denetlemek ve hayata geçirmek,

- İdari, hukuki yükümlüklerimizi ve sizinle imzaladığımız sözleşmelerimizin gereğini yerine getirmek.

Kişisel Verilerinizi Kimlerle ve Hangi Amaçlarla Paylaşıyoruz?

Eğer gerekirse kişisel verilerinizi yalnızca Kanun'da izin verilen kişi ve kuruluşlarla paylaşıyoruz. Bu kişi ve kuruluşlar şu şekilde sıralanıyor: Bankacılık faaliyetlerinin yürütülebilmesi için, Bankacılık Kanunu ve mevzuatta izin verilen kişiler, kuruluşlar, finansal kuruluş olarak sayılan kurumlar ve diğer üçüncü kişiler, yapılması gereken yasal raporlamalar nedeni ile BDDK, TCMB, MASAK, GİB, SPK ve TBB Risk Merkezi gibi kamu tüzel kişileri, ana hissedarımız, aracılık ettiğimiz ve acentesi olduğumuz üçüncü kişiler ile bağlı ortaklıklarımız (Örneğin; Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Eureko Sigorta A.Ş., Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Hizmetleri A.Ş., Garanti Faktoring A.Ş., Garanti Finansal Kiralama A.Ş., Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş., Garanti Bilişim Teknolojisi ve Ticaret T.A.Ş., Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. ve Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.) bankacılık faaliyetlerimizi yürütmek için hizmet aldığımız veya iş birliği yaptığımız program ortağı kuruluşlar, yurt içi ve yurt dışı bankalar.

Kişisel Verilerinize Nerelerden Ulaşabiliriz?

Kişisel verileriniz Genel Müdürlük, Şubeler, şubelerde işlem yapmanız için bulunan kiosklar, ATM'ler, Müşteri İletişim Merkezi, Garanti BBVA Mobil ve İnternet Şubesi gibi kanallar, ayrıca kamu kurum ve kuruluşları aracılığı ile paylaşılan sistem entegrasyonları (Kimlik Paylaşım Sistemi gibi) aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamlarda toplanabilir.

Kanun Kapsamındaki Haklarınız Nelerdir?

Dilediğiniz zaman bankamıza başvurarak kişisel verilerinizin;

- İşlenip işlenmediğini, işlenme amacını ve amacına uygun kullanıp kullanılmadığı öğrenebilir ve işlenmiş ise bu konuda bilgi isteyebilir,
- Kanuna uygun olarak yurt içinde ve yurt dışında bilgilerinizin paylaşıldığı üçüncü kişileri öğrenebilir,
- Bilgilerinizin eksik ya da hatalı işlendiğini düşünüyorsanız düzeltilmesini isteyebilir,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde bilgilerinizin silinmesini ya da yok edilmesini talep edebilir,
- Bilgilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere (c) ve (d) maddelerinde belirtilen taleplerinizin bildirilmesini ve aynı işlemleri gerçekleştirmelerini isteyebilir,
- Bilgilerinizin, otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz edebilir veya kanuna aykırı olarak kaydedildiğini veya kullanıldığını düşünüyorsanız ve bu sebeple zarara uğramışsanız zararın giderilmesini isteyebilirsiniz.

Bu amaçlarla yaptığınız başvurunun ek bir maliyet gerektirmesi durumunda, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifedeki ücret tutarını ödemeniz gerekebilir. Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacaktır. Kanun kapsamındaki haklarınızdan yararlanmak için başvurularınızı yazılı olarak, kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da Bankamıza daha önce bildirdiğiniz ve Bankamız sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizden iletebilir, ayrıntılı bilgi almak için [Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun internet sayfasını ziyaret edebilirsiniz.](#)

İyi günler dileriz.

* Kişisel veri envanter çalışmasında herhangi bir değişiklik olduğunda, Bankamız bu bilgilendirmeyi güncelleyecektir.

OKUDUM, KABUL EDİYORUM

x

T. GARANTİ BANKASI A.Ş. ÖN ÖDEMELİ KART SÖZLEŞMESİ 1. SÖZLEŞME KAPSAMI

Bu doküman Türkiye Garanti Bankası A.Ş.("Biz") ve siz değerli müşterimiz ("Siz") arasında imzalanan, gerek kendi adınıza gerekse 3. kişiler adına düzenlenmesini talep ettiğiniz tüm Ön Ödemeli Kartların kullanım koşullarını belirleme amacı taşıyan süresiz bir sözleşmedir ("Sözleşme"). Ön Ödemeli Kart, üzerindeki numara bazında hesap takibi yapılan, isimsiz, önceden ödeme ya da yükleme yapılması suretiyle kullanılabilir hale gelen, kredilendirme özelliği olmayan ve yüklenen bakiye kadar kullanıma izin verilen bir karttır.

Sözleşmenin imzalanmasıyla, ilgili yasal düzenlemelere ve Sözleşme maddelerine ve kartların *kalıcı veri saklayıcıları* aracılığıyla Size iletteceğimiz Sözleşme değişikliklerine uygun olarak kullanımını karşılıklı olarak kabul etmiş oluruz. İlerleyen dönemlerde, Size verilecek olan Ön Ödemeli Kartlar da ("Kart") bu Sözleşmenin kapsamındadır. Almak istediğiniz her bir yeni Kart için, ayrıca talepte bulunmalısınız, talebiniz olmaksızın yeni bir Kart veremeyiz. Müşterilerimize sunduğumuz sadakat programlarında, birden fazla ve farklı Kartlı Sistem Kuruluşu lisansı ile çıkartılmış olan kartlar da olabilir. Bu sadakat programına dahil olmak isterseniz, her iki Kart için tek bir talepte bulunarak sadakat programını ve birbirini tamamlayan ancak farklı ücretlendirilen iki adete kadar Kart verilebiliriz.

Sözleşmenin imzası ile birlikte, kullanmakta olduğunuz Ön Ödemeli Kartlarla yapılan işlemlerin tutarını, ilgili üye iş yeri veya üye iş yeri anlaşması yapan kuruluşlara Sizin adınıza ödemeye Biz'i yetkili kılmaktasınız.

Sözleşme imzalanmış olsa da, yasal zorunluluklarımızı yerine getirme, politika ve prosedürlere uygun davranmak gibi amaçlarla, Kart kullanımınıza sınırlama getirmemiz veya Sözleşme koşullarında değişiklik yapmamız gerekebilir. Bu durumlarda, Kartınızı oluşturamayabilir, Kart sayınıza ve kullanım tutarlarına sınırlama getirebilir, Kartınızı teslim etmeyebilir, Kartını kullanıma kapatabilir veya tamamen iptal edebiliriz.

Sözleşme kapsamındaki fiziksel kartlarınızı, üzerindeki son kullanma tarihinde belirtilen ayın son gününe değin kullanabilirsiniz. Bu süre sonunda, aksi yönde talimatınızın olmaması durumunda kartlarınız, yenilenip gönderilecektir. Sanal Kartlarınız ise vade bitiminde yenilenmeyecektir.. Sadece bankamız logosunu taşıyan kartlar ile bankamız logosunun yanı sıra üçüncü bir kişinin ismini/logosunu taşıyan ortak markalı kartlar, programın sona erdirilmesi veya ilgili kuruluş ile imzaladığımız sözleşmenin sona ermesiyle birlikte, kartın son kullanma tarihi beklenmeksizin kullanıma kapatılabilir, iptal edilebilir.

2. SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİĞİ

Ücret ve komisyonlarda yapılacak tüm değişiklikleri, en az 30 gün önceden yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla size bildiririz. Bu bildirim yapıldığı tarihten itibaren onbeş gün sonrasına kadar Ön Ödemeli Kartın kullanımından vazgeçme hakkınız vardır. Bu hakkınızı kullanmanız halinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret alınmaz. Bu durumda bu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerimizi durdurabiliriz. Ön Ödemeli Kart'ınızı kullanmaya devam etmeniz hâlinde, değişikliği kabul edilmiş sayılırsınız. Ücret artışının, yıllık tüketici fiyat endeksi artış oranının üzerinde olması durumunda ise Sizden yeni ücretin uygulanması için ayrıca onay alacağız.

3. KARTINIZIN TESLİMATI

Kartınız adresinize teslim edilmesini isteyebilirsiniz. Ödemeli Kart başvurusu esnasında paylaştığınız adresinize gönderir ve teslimatla ilgili olarak Sizi SMS ile bilgilendiririz. Ancak bu durumda, kartınızı Size ulaştırmak için üçüncü kişilere ödediğimiz ücreti önceden bilgilendirmek koşulu ile Sizden talep edeceğiz.

4. KARTINIZIN GÜVENLİĞİ ve KULLANIMI

Ön Ödemeli Kartınızı başka kişilere kullandırmamalı, kart numaranızı ve şifrelerinizi kimseyle paylaşmamalı ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasını engelleyecek önlemleri almalısınız. Bunların kullanılmasıyla yapılan işlemlerde tüm sorumluluk Size aittir. Başkaları tarafından tahmin edilebilecek veya öğrenebilecek nitelikte (örneğin; doğum tarihiniz, telefon numaranız gibi) şifre belirlemeyiniz. Gerek gördüğünüz her durumda şifrenizi kendi belirleyeceğiniz şifrelerle değiştirebilirsiniz.

4.1 Kartınızın Kullanımı

Ön Ödemeli Kart'ınızı; yasal düzenlemelerde belirtilen sınırlamalar içerisinde olmak üzere mal ve hizmet alımlarında, ödeme talimatlarının yerine getirilmesinde kullanabilir ve kartınızdan nakit para çekebilirsiniz. Sözleşmenin imza tarihi itibarıyla Kartınızın alışveriş işlemlerinde kullanımı aylık 750 TL, Nakit Çekim işlemlerinde yıllık kullanımı 300 TL ile sınırlıdır. Kartınıza yapılan aylık yükleme tutarı ve bakiyesi 750 TL yi geçemez. Söz konusu tutarların yetkili yasal merciler tarafından değiştirilmesi halinde bu tutarlarda güncelleme yapılabilecektir.

Kartınıza, Garanti BBVA ATM'lerinden, Bonuspiu.com.tr web sitemiz üzerindeki "Hemen Yükle" adımıyla, Diğer Bankaların EFT para transfer hizmeti aracılığıyla ve BKM Express alt yapısı ile desteklenen uygulamaların Karttan Karta Para Transfer Hizmeti (KKPTH) ile para yükleyebilirsiniz. Yükleme kanallarımızla ilgili değişiklik ve eklemelere Bonuspiu.com.tr web sitesinden ulaşabilirsiniz.

Kartınızın kullanımı ile ilgili olarak, yasal uygulamalar gereği uyguladığımız kimlik tespiti gereksinimlerini yerine getirmelisiniz. Şubelerimizde satışı yapılan Kart(lar) ile, Şubelerimiz dışındaki satış kanallarımızdan satışı yapılan Kart(lar)'ın kimlik tespiti süreçleri farklılaşabilecek ve bu durumlarda Kart(lar)'ın yine yasal uygulamalar çerçevesinde belirlenmiş limitler dahilinde kullanılabilir. Kart'a yatırılacak günlük/yıllık para yatırma limitlerine ve süresine ilişkin olarak yasal düzenlemeler ve/veya Bizim kendi kurallarımız uyarınca ve haklı sebeplerin varlığı halinde sınırlama getirilebileceğini, bunların değiştirilebileceğini, söz konusu değişikliklerin Bankamızın E-Hesap Özeti, dijital kanallar (Mobil Bankacılık, İnternet Bankacılığı vb.), e-posta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri kanallar ile internet sitesinde, ilan, ihbar vs. surette duyurulmak suretiyle değiştirilebileceğini, bu durumda hem Sizin hem de bizim Sözleşmeyi fesih etme hakkımızın bulunduğunu, Sözleşme hükümlerinden herhangi birine uymamanız, hizmetlerimizi kötüye kullanmanız, Kartınızın amacı dışında kullanılması, Şube, İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık ve ATM marifetiyle yapılan alışveriş, nakit çekim ve benzeri işlemler nedeniyle Bizim doğrudan veya dolaylı zarara uğratılmamız, ve/veya aşağıda belirtilenlerin yanı sıra bunlara benzer durumlar; yasal düzenlemeler ve Sözleşme kuralları ile bağdaşmadığından, bu şekildeki kullanımınızı tespit etmemiz halinde, herhangi bir bildirimde bulunmaksızın Kartınızı kullanıma kapatabiliriz;

- Ticari amaçlı kullanımlar,
- Borç karşılığı ya da gerçek bir mal veya hizmet alımı olmaksızın yapılan işlemler,
- Kartın kendi işyerinizde ya da sürekli aynı işyerinde kullanımı,

Yasadışı bahis ve şans oyunları ile bağlantılı olarak para nakline aracılıkta kullanımın tespiti, hallerinin yanı sıra diğer haklı nedenlerin bulunması halinde, kartınız kapatılabilecektir. Kartınızın içinde bir bakiye kalması halinde, bu tutarı Sizin varsa banka nezdindeki hesabınıza aktarabileceğimiz gibi Sizin nakden ödeyebileceğiz.

Sözleşme ilişkisinin devamı sırasında, Sizin ile ilgili olarak, gerek yurt içi gerek yurt dışında mukim kurum, kuruluş ve finansal kuruluşlar ile resmî dairelere, talep edilecek bilgileri ve belgeleri vermeye ve TCMB, BDDK, MASAK, KKB, kartlı sistem kuruluşları ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş., Vergi Daireleri gibi resmî kuruluşlar ile Türkiye'de faaliyet gösteren kamu ve özel bankalardan Sizin ile ilgili bilgi ve belge talep edip almaya ve bilgi aktarmaya Biz'i yetkili kılmaktasınız.

Sözleşme'nin kurulduğu tarihten itibaren on dört (14) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahipsiniz. Cayma hakkınızın süresi Sözleşme'nin kurulduğu tarihte başlamaktadır. Ancak sözleşmenin bir örneğinin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Sizin verildiği tarihin sözleşmenin kurulduğu tarihten daha sonra olması durumunda, bu süre, Sözleşme'nin bir örneğini aldığınız tarihten itibaren başlar. Cayma hakkınızın kullanıldığına dair bildirim cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısıyla Biz'e yöneltilmiş olması yeterlidir.

Kartınız üzerinde yazılı son kullanma tarihine kadar geçerli olacaktır. Süre bildirmediğimiz durumlarda ise sizin veya bizim tarafımızdan Kart iptal edilmediği sürece geçerli olacaktır. Süresi dolan Kart(lar)'ı yenileyip yenilememekte serbest olduğumuzu ve yenilemediğimiz takdirde Sizin herhangi bir ihbarda bulunmayacağız.

4.2 Çalınma ve Kaybetme Durumlarında Yapılacaklar

Kartınızın ve şifrenizin kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde elden çıkması, irade dışı gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmeniz durumunda bu hususu Bankamıza, şubelerimiz veya Bankamız çağrı merkezi aracılığı ile hemen bildirmelisiniz. Bu bildirim yapılmaması sebebiyle oluşabilecek kayıp ve zararlar Siz'in sorumluluğunuzdadır.

5. LİMİT ve KULLANIM LİMİTİNE DAİR SINIRLAMALAR

Ön Ödemeli Kart'la yapılabilecek harcama, para çekme ve her türlü işlem limiti, yasal düzenlemeler çerçevesinde tarafımızca belirlenecektir. Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek, güvenlik, politika ve prosedürlere uygun davranmak gibi sebeplerle Ön Ödemeli Kart'la yapılabilecek para yatırma, para çekme, harcama ve her türlü işleme ilişkin limitlere, adetlere bunların sürelerine sınırlama getirebiliriz. Gerek Bankamızca gerek Kanunen yetkili kılınan kuruluşlarca getirilen bu sınırlamaların üzerinde yapılacak olan işlemler Bankamızca doğrudan reddedilebilecek, bu sınırları aşan işlemlere izin verilmeyecektir. Bu sınırları Bonuspiu.com.tr web sitesinden takip edebilirsiniz.

Ön Ödemeli kartlarınızın kullanımından doğan uyuşmazlık konularındaki başvurularınızı, tüketici mahkemesine veya tüketici hakem heyetine veya Bankalar Birliği nezdindeki Bireysel Müşteri Hakem Heyetlerine yapabilirsiniz.

6. KARTINIZIN YURTDIŞINDA KULLANIMI

Ön Ödemeli Kart ile yabancı para cinsinden yapılan tüm nakit işlemler ve harcamalar, (TL hariç) hangi para birimiyle olursa olsun Visa/Mastercard/Amex gibi Kartlı Sistem Kuruluşlarının belirlediği kurlar üzerinden USD'ye çevrilerek Bankaya gönderildiğinden, bu tutarlar Kartlı Sistem Kuruluşları tarafından Bankaya iletiildiği andaki döviz satış kuru üzerinden TL'ye çevrilir. Bunun sonunda ortaya çıkabilecek BSMV, Kambiyo Gider Vergisi ve kullanılan takas mahsuplaşma sistemleri için üçüncü kişi konumunda olan Kartlı Sistem Kuruluşlarına ve diğer banka ATM kullanımını nedeni ile bu kuruluşlara Bankaca ödenen ücret ve komisyonlar, lisans bedelleri ve bunlara ilişkin vergiler kartınıza borç kaydedilecektir. Yurtdışında gerçekleştirilen TL işlemler aynen yansıtılır.

7. KARTINIZLA SATIN ALDIĞINIZ ÜRÜN ve HİZMETLERİN İPTAL veya İADESİ

Ön Ödemeli Kartlar, belirli bir işyerinin veya belirli bir markanın mal ve hizmetlerinin alımı koşuluyla verilmez. Bu nedenle kartınız ile alacağınız mal veya hizmetin **cinsi, niteliği, içeriği, miktarı, bedeli, taksit tutarı ve sayısı, aylıklı veya kusurlu çıkması, iptali, iadesi, teslim alınıp alınmaması gibi** konularda işlem yaptığınız işyeri ile aranızda anlaşmazlık yaşanır, tüm sorumluluk Size ve ilgili iş yerine ait olur.

Kartınız ile alacağınız mal veya hizmeti herhangi bir nedenle iade etmiş olsanız da, iade yapılan tarihe kadar olan borç ve yükümlülükleriniz devam eder.

Satın aldığınız mal ve hizmetin iptal veya iadesi durumunda işlemin kartınıza yansıtılması esastır.

8. ÖDÜLLER

Kartınızın bir sadakat programına tabi olarak puan, promosyon, bonus, kazanım (Ödül) imkanına sahip olması Bizim tarafımızdan belirlenir. Bankamız tarafından bir ödül verilmesi ya da sadakat programına dahil edilmesi ve bunun sonucunda ödülleri kullanımınız geçerli bir ön ödemeli kartınızın varlığı koşuluna bağlıdır. Söz konusu ödül uygulamalarının şartları ve süresi Bizim tarafımızdan belirlenir, bunlar ve bunlardaki değişiklikler Siz'e bildirilir. Ön ödemeli Kartınızın haksız ödül kazanımı amacıyla, gerçek dışı veya ticari amaçlı veya kötü niyetli kullanımının tespiti halinde kazandığınız ödüller herhangi bir bildirim yapılmaksızın tarafımızdan iptal edilebilir ve geri alınabilir.

9.1. Ödül Kazanımı

Kazandığınız puan, promosyon, bonus kazanma imkanı veren kazanımlar Sözleşmede genel olarak "ödül" olarak ifade edilir. Hangi tip harcamalarınızdan ne kadar ödül kazanacağınız Bizim tarafımızdan belirlenerek Sizinle paylaşılır. Kartınızla yapacağınız aşağıdaki tip işlemlerde ödül kazanılamaz:

- Nakit çekimi veya Sözleşme gereğince nakit çekimi sayılan diğer işlemler

- Otomatik fatura, üniversite borçları, kredi kartı aidatı, hesap işletim ücreti, POS ücretleri, çek karnesi, kiralık kasa ücreti gibi kart aracılığıyla yapılan ödemeler
- Her türlü tüketici kredisi masrafı, komisyonu ve taksit ödemeleri
- Hisse senedi, döviz, hazine bonosu, yatırım fonu ve menkul kıymetler gibi yatırım ürünleri işlemleri
- Kredili Mevduat Hesabı işlemleri
- Ekspertiz ücretleri
- Vade farklı taksitli satışlarda vade farkı üzerinden ve ödül kullanılarak yapılan işlemlerden,
- Diğer bankacılık hizmetlerinden alınan ücret ve komisyonların, vergilerin, yatırım, kaynak ve kullanıma yönelik bankacılık ürün ve hizmetlerinin, Garanti BBVA İnternet , ATM, Garanti BBVA Müşteri İletişim Merkezi hizmet ücretlerinin tahsilatları ve kart limitinin üzerinde yapılan ödeme nedeni ile yaratılan ek limit kullanılarak yapılan işlemler.

Ödül kazanmanın koşulları tarafımızca değiştirebilir ve kazandığınız ödül başka bir tür ödüle dönüştürebilir.

9.2. Ödüllerin Harcanması

Kazanacağınız ödüller, anlaşma imzaladığımız üye işyerlerinde kullanılabilir. Ödüller Sizin içindir, üçüncü şahıslara devredilemez, borç yerine sayılamaz ve ödül karşılığında nakit para talep edilemez.

Kampanya bazında, yalnızca harcama yapılan üye işyerinde harcanabilecek ödül tanımı veya belirlenen sürelerde kullanılması gereken ödül tanımlamaları yapılabilir. Bu durumlarda kampanya koşulları geçerli olur ve ödül kazanımız kampanya şartlarına göre belirlenir.

9.3. Kazanılan Ödül Hakkının Kaybedilmesi

Önceden Size bildirerek, **son 1 (bir) yıl içinde** kazandığınız ödüllerini, kartın kapalı veya açık olmasından bağımsız olarak ödülün kazanımını takip eden yıl sonunda geri alabilir veya ödüllerin kullanılması için daha erken bir son kullanım tarihi belirleyebiliriz. Ancak kazandığınız ödüllerini en geç üç yıl içerisinde kullanmaz iseniz bu süre sonunda veya bu süre sona ermeden kartınızın kapatılması ya da Sizin tarafınızdan iptal edilmesi tarihinde, biriken ödüller silinir. Bu nedenle kapatma talimatınızdan veya Sözleşme'nin feshedileceğini bildireceğimiz tarihten önce ödüllerinizi kullanmanız gerekir.

Kullanım, harcama, talimat gibi sözler karşılığında belirli bir hizmet veya üründen faydalanırsanız, belirlenen koşullara aykırı davrandığınızda (kartın kapatılması, harcamanın yapılamaması, işlemin veya talimatın iptali, ürünün iadesi vb.) Size peşin olarak verilen ödüllerin, yararlandığınız hizmetlerin, sağlanan avantajların veya indirimlerin bedelini ödemeniz gerekir. Harcama sözü verdiğiniz kampanyalarda kampanya süresi sona erdikten sonra kullandığınız ödüller, hatalı yüklenen ödül tutarları ve avans olarak verilen ödül tutarlarının TL karşılığı borç olarak yansır.

Ödüllerini kullanabilmeniz için Kartınızın, Sözleşme kurallarını ihlal etmeniz sebebiyle kullanım dışı bırakılmamış, Sizin ya da Bizim tarafımızdan iptal edilmemiş olması gerekir. Bu statüdeki kartlara yüklenen ödüller daha sonra da kullanılamayacaktır.

Kartınızı Sözleşmenize aykırı kullandığınızda veya harcama yaptıktan sonra mal veya hizmeti iade ettiğinizde, ilgili işlemlerden kazandığınız ödüller iptal edilir ve kullanılmayan veya ileride kazanacağınız ödüllerden karşılanır.

9. ÜCRET, KOMİSYON ve VERGİLER

Yaptığınız işlem veya aldığınız hizmete göre belirlenen masraf, ücret, komisyonlar ve vergiler Sözleşmenizde ve Sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olan Bilgilendirme Formu'nda yer alır. Sözleşmede veya Sözleşme eki sayılmak üzere yapılan sözleşme değişikliği bildirimlerini kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile tarafınıza bildiririz. Bildirimi takip eden on beş gün sonrasına kadar, değişiklikleri kabul etmediğinizi bildirmek ve ürünü iptal etmeyerek ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz hâlinde, değişikliği kabul ettiğiniz varsayılır.

Kart kullanımınıza bağlı ücretleri, en az **30 (otuz) gün** önceden Kalıcı Veri Saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla sistemlerimizde kayıtlı olan telefon numaranız üzerinden Sizi bilgilendirerek,

her yıl azami, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyat endeksi artış oranına kadar artırabiliriz. Size bildirim yapıldığı tarihten itibaren onbeş gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçmeniz hâlinde yürürlüğe girecek ücret artışından etkilenmezsiniz. Ancak bu durumda Bizim de, ürün veya hizmeti vermeyi bu Sözleşmede belirtilen sürelerden önce durdurma hakkımız bulunmaktadır. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz hâlinde, değişikliği kabul ettiğiniz varsayılır.

Kartınızı kullanarak yaptığınız nakit çekme ve/veya alışveriş işlem tutarlarının ve yurtiçi diğer banka ATM'leri veya yurtdışında yapılan nakit çekme işlemlerinde, banka şubelerinden ve nakit ödeme ofislerinden yapılan işlemlerde, Tarafımızca belirlenen ve tutar ve/veya oranlarına Ek-1'de yer verilen işlem başına nakit çekme işlem komisyonunun karta borç kaydedilecek olup, söz konusu komisyon ve ücret Bizim tarafımızdan bu sözleşmede ve Bilgilendirme Formu'nda belirtilen usullere uyularak değiştirilebilecektir.

Anlık işlem ve hizmetler için alınacak ücretleri, işlem gerçekleşmeden önce ve işlemin gerçekleştirildiği yerin (şube, ATM, dijital platform vs.) yapısına uygun olarak bildirdiğimiz durumlarda yukarıda belirtilen süreler uygulanmaz. Bu tür ücretler, işlemin yapıldığı platformun yapısına uygun olarak işlem öncesi Size bildirildiğinden bunların Sözleşmede yer almadığını belirtmeniz hukuki olarak mümkün bulunmamaktadır.

Ücret ve komisyonlar, uygulanacak KKDF, BSMV, Kambiyo Gider Vergisi vb. gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer yükümlülükler kartınıza borç kaydedilecektir. Kart'ınızda ücretli bir işlemin gerçekleştirilmesine yetecek tutarda bakiye bulunmaması halinde ilgili işlem gerçekleştirilemeyecektir.

Üçüncü kişilerle yaptığımız işbirliği sonucu çıkarttığımız kartları talep ederseniz, bu kuruluşlar tarafından talep edilen aidat veya kulüp üyeliği ücreti gibi ücretler Kartınızdan alınarak ilgili kuruluşa aktarılır.

Sözleşme kapsamında oluşan ya da oluşabilecek tüm alacaklarınız, haklarınız, hesaplarınız ve Ön Ödemeli Kart bakiyeniz, borçlarınıza karşılık rehinlidir. Borçlarınızı geç ödemeniz durumunda, rehinli varlıklarınız üzerinde *hapis, takas ve mahsup* haklarımızı kullanarak borçlarınızın ödenmesini sağlayabiliriz.

Aşağıdaki açıklaması bulunan faiz ve ücret tipleri, Sözleşmenin imza tarihi itibarıyla geçerli olanlardır. Tutar ve oranları Sözleşme ekinde (Ek-1) belirtilmiştir.

ÖN ÖDEMELİ KARTINIZA UYGULANAN ÜCRET VE KOMİSYONLAR

T. GARANTİ BANKASI A.Ş. ÜRÜN / HİZMET BİLGİ FORMU

MÜŞTERİ NUMARASI : ADI-SOYADI :

İmzalamış olduğunuz bu doküman, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası ("TCMB") tarafından Resmi Gazete' de yayınlanan 2020/7 sayılı Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ gereği tarafınızı bilgilendirmek amacıyla düzenlenmiştir.

MASRAFIN TANIMI	ÜRÜN ADI	ÜCRETİ	TAHSİLAT PERİYODU
BonusPiu Kart Ücreti	Bonus Piu Ön Ödemeli Kart	0.00 TL	Kart Bazında
MASRAFIN TANIMI	ÜRÜN ADI	ÜCRETİ	TAHSİLAT PERİYODU
Kart Türü Değişikliği / Yenileme (Kayıp, Çalıntı, İsim Değişikliği, Manyetik Değişikliği...)/		0.00 TL	İşlem Bazında*

*Bir takvim yılı içerisinde 2 (iki) adede kadar ücret alınmayacaktır. 2 (iki) adetten sonraki kart yenilemelerde maliyet kadar ücret alınacaktır.

Başka Banka ATM Para Çekme	Bakiye Sorma: 0,27 TL (Bu tutara komisyon ücretinin %5'i oranında BSMV eklenir.) Nakit Çekme: 1.04 TL + çekilen tutarın %1.15'i (Bu tutara komisyon ücretinin %5'i oranında BSMV eklenir.)
Başka Banka ATM Para Yatırma	Para Yatırma: 1.04 TL + yatırılan tutarın %1.15'i (Bu tutara komisyon ücretinin %5'i oranında BSMV eklenir.)
Yurtdışı para çekme ve alışveriş	Yabancı para cinsinden yapılan işlemler Kartlı Sistem Kuruluşlarının belirlediği kurdan USD'ye çevrilerek Bankamıza gönderildiğinden, bu tutarlar; Bize iletiildiği tarihteki döviz satış kuru üzerinden TL'ye çevrilir. Kambiyo Gider Vergisi ve kullanılan takas mahsuplaşma sistemleri için bu kuruluşlara, diğer banka ATM kullanımı nedeni ile bu bankalara Bizim tarafımızdan ödenen ücret ve komisyonlar, lisans bedelleri ve bunlara ilişkin vergiler Sizin hesabınıza borç kaydedilecektir. Yurtdışında gerçekleştirilen TL işlemler Ekstreya aynen yansıtılır.
Moneysend işlemleri	Moneysend aracılığı ile para gönderimi işlemlerinde, gönderilen tutarın banka kartının bağlı olduğu hesaba alacak kaydedilmesi nedeni ile alınan ücrettir. Gönderilen tutar, yurtdışı takas kuruluşlarından USD olarak bankamıza iletilmekte olup işlem tarihindeki Bankamız Gişe Döviz Alış kurundan TL'na çevrilerek bankamız nezdindeki banka kartı sahibinin banka kartının bağlı olduğu hesaba "Moneysend" açıklaması ile alacak kaydedilmektedir. MoneySend aracılığıyla para gönderilmesi esnasında, kartın ya da hesabın kapalı olması durumunda işlem bankamızca reddedilmekte olup bankamızın size bilgi aktarma yükümlülüğü bulunmadığı gibi, kart numarası ya da alıcı isminin yanlış girilmesi nedeniyle ilgili tutarın alıcıya ulaşmaması durumunda da Banka'mızın bir sorumluluk ve yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu nedenle işlemlerin azami dikkat göstererek yapılması ve işlem öncesinde kontrolü önemlidir. Moneysend işlemlerinde işleme konu tutarın %4,5'i oranında ücret alınır.

10. BİLGİLERİNİZİN DOĞRULUĞU ve BİLDİRİMLERİN İLETİLMESİ

Başvuru formunda verdiğiniz ad, soyad, adres bilgilerinin, mali bilgilerin ve diğer bilgi ve belgelerin doğru ve geçerli olması Sizin sorumluluğunuzdadır ve çok önemlidir. Bilgi ve belgelerinizde bir değişiklik olduğunda en kısa sürede Bize bildirmekle yükümlüsünüz.

Sözleşme ve ekleri kapsamındaki ürün ve hizmetlere ilişkin yapacağımız bildirim ve/veya ilanlara, ilgili ürün ve hizmetin mahiyetine göre kartınıza ilişkin olarak hazırladığımız internet sitemizde, şubelerimizde, internet şubemizde, ATM'lerde, hesap ekstre ve özetlerinde yer verebilecek veya bildirim ve/veya ilanları Size ilişkin kayıtlarımızda yer alan adresinize veya telefon numaranıza veya elektronik posta adresine göndereceğiz

Size yapacağımız tüm bildirimler, başvuru formunda belirttiğiniz adresinize yapılır ve bu adresiniz Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS)'ne kayıtlı olan güncel adresiniz olmalıdır. MERNİS'ne kayıtlı olan güncel bu adresinizin muhtarlıkta kayıtları bulunmasa bile yasal ikametgâhınız olduğu kabul edildiğinden bu adresinizde bir değişiklik olduğunda değişiklik tarihinden itibaren **15 (on beş) gün** içinde Bize iletmelisiniz. Böylece Size ulaştırmamız gereken bilgilendirmeleri zamanında ulaştırabiliriz. Değişiklikleri bu süre içerisinde bildirmedinizde, sistemlerimizde kayıtlı adresinize veya MERNİS'ne kayıtlı adresinize veya telefon numaranıza veya elektronik posta adresinize gönderilen bildirimler geçerli sayılır.

Adres bildirimlerinde Türkiye dışında bir adres bildirseniz bile, mutlaka Türkiye'de de bir tebligat adresi iletmenizdir. Bildirmediğinizde, yurt dışındaki adres dikkate alınmayıp, Türkiye'de bildirdiğiniz ve MERNİS'e kayıtlı son adrese yapılacak bildirimler geçerli sayılır. Aynı durum Sözleşmenin imzalanması anında ya da daha sonra bildirilen telefon numarası ve e-posta adresleri için de geçerlidir.

Tebligat Kanunu'na göre; Sizin adınıza bildirim almaya yetkili kişilere kartınız, Sözleşme nüshası ve bilgilendirme notu teslim edilebilir. Bu durumda ilgili dokümanlar Size teslim edilmiş sayılır.

11. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN GÜVENLİĞİ (MÜŞTERİ SIRRI)

Özel hayatınızın gizliliğine saygı duyuyor ve önem veriyoruz. Kimlik bilgilerinizin, adresinizin ve diğer tüm müşteri sırlarınızın saklanması ve yasalarla açıkça yetkili kılınan merciler dışında üçüncü kişilerle paylaşılması bizim sorumluluğumuzdadır. Sizin de, bu Sözleşme kapsamında başvurduğunuz bankacılık hizmetlerini sunmak amacıyla talep ettiğimiz her türlü bilgi ve belgeyi Bizimle paylaşmanız gerekir. Yürürlükteki mevzuat gereği verdiğiniz tüm bilgi ve belgeleri ya da bunların örneklerini almaya, kayıtlarımıza geçirmeye, bunları kullanmaya yetkili olacağız. Bilgi ve belgelerinizin yenilenmesini talep ederseniz, bu talebinizi yerine getireceğiz.

Sözleşmenin imzalanmasıyla Sizin tarafınızdan veya üçüncü kişiler tarafından iletilen ya da Sözleşme kapsamında gerçekleşen işlemler sonucunda elde ettiğimiz müşteri sırrı niteliğindeki her türlü bilgi ve belgelerinizin;

- Bizden alacağınız her türlü bankacılık hizmetinde,
- Muhabir bankalar aracılığı ile gerçekleştirilen işlemlerde,
- Döviz Transferi (Swift) sisteminin kullanılmasıyla gerçekleştirilecek işlemlerde,
- Garanti BBVA İnternet , mobil bankacılık, Garanti BBVA İletişim Merkezi, ATM ve her türlü şubesiz bankacılık kanalları kullanılarak gerçekleştirilen işlemlerde kullanılmasını,
- Bankada yapacağınız işlemlerde, kanun gereği Vergi Kimlik Numarası (VKN) gerektiğinde, adınıza VKN alınması amacıyla gerekli başvuru ve işlemlerin tarafımızdan yapılmasını,

Ayrıca;

- Sözleşmede üstlendiğimiz sorumlulukları yerine getirmek amacıyla hizmet aldığımız üçüncü kişilerle,
- Kredi değerliliği ve risk değerlendirmesi yapabilmek için hizmet aldığımız müşteri değerlendirme ve derecelendirme kuruluşlarıyla,
- Kartların kullanımı nedeniyle oluşan borç ve alacakların *takas ve mahsup işlemlerini* yapan kuruluşlar ve diğer Kartlı Sistem Kuruluşlarıyla,
- Doğrudan veya dolaylı iştiraklerimizle,
- Sahip olduğu ürüne taksit, ödül, indirim, ilave hizmet ve benzeri avantajlar sağlamak ve üyelik kayıtlarını oluşturmak amacıyla sözleşme imzaladığımız program ortaklarıyla,
- Ortak markalı kart çalışması yaptığı üçüncü kişilerle

paylaşılmasını kabul etmiş olursunuz. Bu kapsamda, Biz veya yukarıda bahsedilen üçüncü kişiler söz konusu verilerinizi işleyebilir ya da Sizi arayabiliriz. Talimat vererek bu bilgilerin yukarıda bahsedilen koşullarla dahi olsa üçüncü kişilerle paylaşılmasını talep edebilirsiniz. Ancak bu durumda talep ettiğiniz işlemleri de kısmen veya tamamen yerine getiremeyebiliriz.

12. SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ

Sözleşme feshedilmediği sürece geçerlidir. İleri dönemlerde gerek kendi adınıza gerekse 3. Kişiler adına yapacağınız tüm Ön Ödemeli Kart talepleri de bu Sözleşme kapsamındadır. Kartınızı iptal ettirmek ve Sözleşmenizi sonlandırmak isterseniz yazılı ve/veya Kalıcı Veri Saklayıcısı aracılığıyla Bizi bilgilendirmelisiniz. Bu durumda kartınız **7 (yedi) gün** içinde kullanıma kapatılacaktır. tüm borçlarınızı ödeme ve Sözleşme şartlarını yerine getirme sorumluluğunuz devam eder. Biz de Size haber vererek Sözleşmeyi feshedebilir ve kartlarınızı kapatabiliriz. Bildirimin fesihten önce yapılmasının mümkün olmadığı durumlarda ise bildirim en geç fesihten hemen sonra yapılacaktır.

Aşağıda belirtilen durumlarda ve yasal olarak haklı olduğumuz diğer nedenlerle, bildirim süresine uymadan hesaplarınızı kapatabilir, ürün veya hizmet vermeyi sonlandırabilir ve kartlarınızı iptal edebiliriz.

- Sözleşmedeki sorumluluklarınızı yerine getirmedeğinizde
- Ödemeniz gereken borçlarınızı ya da ücretleri ödemediğinizde, ödemeyeceğinizi bildirdiğinizde, ödemiş olsanız bile iadesini veya iptalini talep ettiğinizde
- Sözleşmede yapılan değişiklikleri ve Sözleşme kapsamında belirlenen ücret ve komisyon değişikliklerini kabul etmediğinizde
- Kimlik bilgilerinizin yeterliliği ve doğruluğu tespit edilemediğinde
- Sözleşme konusu kartlarınızı son işlem tarihinden itibaren 1 yıl süre ile kullanmamanız halinde,
- Üçüncü kişilerce hakkınızda yasal takip yapılması, vefat ve iflas etmeniz veya medeni haklarınızı kullanma ehliyetinizin mahkeme kararı ile kaldırılması hallerinde
- Mevzuata aykırı bir davranışta bulunduğunuzda ya da bankacılık hizmetlerini kötüye kullandığınızda
- Size hizmet vermemizi tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırmanız ya da huzuru bozacak davranışlarınızın sürekli hale gelmesi durumunda,
- Sözleşme kapsamında kazandığınız ödüllerin kullanılmasını sağlayan kuruluşlarla imzaladığımız üyelik sözleşmelerinin sona ermesi halinde.

Sözleşme gereği hakkımız olan tüm alacaklarımızı tamamen devredebilir, devir sürecinde devralan veya devralma talebinde bulunan resmi, özel, gerçek veya tüzel kişilere tüm bilgi ve belgelerinizi verebiliriz.

Sözleşmeden kaynaklı uyuşmazlıklarda, kanuni düzenlemelere uygun olarak düzenlenen bilgisayar ve ses kayıtları, diğer bilgi, belge ve kayıtlar 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanununun 193'ncü maddesi gereği delil teşkil edecek ve bağlayıcı olacaktır.

Sözleşmenin yorumunda ve uygulamasından doğan her türlü uyuşmazlığın çözümünde Türk Hukuku uygulanacaktır. Kartınızla ilgili bir sorun yaşarsanız 444 0 333 Garanti BBVA İletişim Merkezinden destek alabilirsiniz. Ayrıca sorunlarınıza dair başvurularınızı Tüketici Mahkemesi'ne, Tüketici Hakem Heyeti'ne ya da Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne iletebilirsiniz. Sözleşmede yer alan hiçbir düzenleme bu haklarınızdan feragat ettiğiniz şekilde değerlendirilmez ve yorumlanmaz.

.....12..... maddeden1.....adet ekten oluşan **Ön Ödemeli Kart Sözleşmesi ile Ücretler Tablosu'nun tamamını okuduğunuzu, kabul ettiğinizi, aşağıdaki bilgilerin doğru olduğunu, her sayfanın imzalanmasına gerek olmadığını kabul etmektesiniz.**

Ön Ödemeli Kart Sözleşmesi'nin ve Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Formu'nun bir örneğini "TESLİM ALDIM" beyanını el yazınız ile belirtiniz.

EK 1: Bilgilendirme Formu

Tarih

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş.

Banka

Müşterinin Adı ve Soyadı:

Adresi:

Varsa Diğer İletişim Bilgileri:

Elektronik Posta Adresi:

Telefon Numarası:

İşbu Ön Ödemeli Kart Sözleşmesi, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 49. maddesi ile 31 Ocak 2015 tarih, 29253 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği düzenlemelerine uygun olarak BonusPiu.com.tr web sitesi aracılığıyla kurulabilecektir. Bu kanallar üzerinden kurulması halinde Bankamız ve sizin aranızda ayrıca yazılı bir sözleşme imzalanmayacak olup, Sözleşme metni talep ettiğiniz takdirde Bankamıza bildirdiğiniz elektronik posta adresine gönderilecektir. Sözleşme metnini bilgisayarına ya da diğer elverişli aygıtlara indirmek (kaydetmek) suretiyle muhafaza edebilirsiniz.

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 49. maddesi ile Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin ilgili düzenlemeleri çerçevesinde, Ön Ödemeli Kart Sözleşmesi'nden, Sözleşme'nin kurulduğu tarihten (sözleşmenin bütün şartlarının kâğıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı ile tüketiciye verildiği tarihin sözleşmenin kurulduğu tarihten daha sonra olması durumunda ise Sizin sözleşmenin bütün şartlarını edindiğiniz tarihten) itibaren herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin 14 gün içinde cayma hakkınız bulunmaktadır. Bu süre içinde cayma bildiriminde bulunulmadığı takdirde cayma hakkınızı kaybetmektesiniz. Cayma hakkınızı kullanıldığınıza dair bildirim cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Bize yöneltilmesi gerekmektedir. Şubelerimiz ve İnternet Şubemiz ve/veya mobil uygulamalarımız aracılığıyla bu hakkınızı kullanabilirsiniz. Şubelerimizin adres bilgilerine www.garantibbva.com.tr adresimizden ulaşmanız mümkün olup cayma bildirimini Levent Nispetiye Caddesi Aytar Sok No 2 Beşiktaş 34330 İstanbul/Türkiye adresine, +90 212 318 18 18 numaralı telefona, garantibankasi@hs02.kep.tr e-posta adresine de yapabilirsiniz.

İşbu Sözleşme, Sizin tarafınızdan Türkiye Garanti Bankası A.Ş. bonuspiu.com.tr web sitesi üzerinden görüntülenmiş ve onaylanmıştır.

EK1: ÖN ÖDEMELİ KART BİLGİLENDİRME FORMU

İş bu form Bizim tarafımızdan ticari veya mesleki amaçlarla hareket etmeyen gerçek veya tüzel kişilere sunulan ve aşağıda belirtilen ürün ve hizmetlere ilişkin olarak faiz, ücret, komisyon ve masraflar ile bunlara ilişkin uygulama usul ve esasları hakkında müşterilere açık, anlaşılır ve karşılaştırılabilir şekilde bilgilendirme yapılması amacıyla ve daha sonra imzalanacak olan sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturmak üzere hazırlanmıştır.

Ön Ödemeli Kart'ınızı; yasal düzenlemelerde belirtilen sınırlamalar içerisinde olmak üzere mal ve hizmet alımlarında, ödeme talimatlarının yerine getirilmesinde kullanabilir ve kartınızdan nakit para çekebilirsiniz. Sözleşmenin imza tarihi itibarıyla Kartınızın alışıveriş işlemlerinde kullanımı aylık 750 TL, Nakit Çekim işlemlerinde yıllık kullanımı 300 TL ile sınırlıdır. Kartınıza yapılan aylık yükleme tutarı ve bakiyesi 750 TL yi geçemez. Söz konusu tutarların yetkili yasal merciler tarafından değiştirilmesi halinde bu tutarlarda güncelleme yapılabilecektir.

Kartınıza, Garanti BBVA ATM'lerinden, Bonuspiu.com.tr web sitemiz üzerindeki "Hemen Yükle" adımından, Diğer Bankaların EFT para transfer hizmeti aracılığıyla ve BKM Express alt yapısı ile desteklenen uygulamaların Karttan Karta Para Transfer Hizmeti (KKPTH) ile para yükleyebilirsiniz. Yükleme kanallarımızla ilgili değişiklik ve eklemelere Bonuspiu.com.tr web sitesinden ulaşabilirsiniz.

ÖN ÖDEMELİ KARTINIZA UYGULANAN ÜCRET VE KOMİSYONLAR

T. GARANTİ BANKASI A.Ş.			
ÜRÜN / HİZMET BİLGİ FORMU			
MÜŞTERİ NUMARASI :			
ADI-SOYADI :			
İmzalamış olduğunuz bu doküman, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası ("TCMB") tarafından Resmi Gazete' de yayınlanan 2020/7 sayılı Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ gereği tarafınızı bilgilendirmek amacıyla düzenlenmiştir.			
MASRAFIN TANIMI	ÜRÜN ADI	ÜCRETİ	TAHSİLAT PERİYODU

BonusPiu Kart Ücreti	Bonus Piu Ön Ödemeli Kart	0.00 TL	Kart Bazında
MASRAFIN TANIMI		ÜCRETİ	TAHSİLAT PERİYODU
Kart Türü Değişikliği / Yenileme (Kayıp, Çalıntı, İsim Değişikliği, Manyetik Değişikliği...) /		0.00 TL	İşlem Bazında*

*Bir takvim yılı içerisinde 2 (iki) adede kadar ücret alınmayacaktır. 2 (iki) adetten sonraki kart yenilemelerde maliyet kadar ücret alınacaktır.

Başka Banka ATM Para Çekme	Bakiye Sorma: 0,27 TL (Bu tutara komisyon ücretinin %5'i oranında BSMV eklenir.) Nakit Çekme: 1.04 TL + çekilen tutarın %1.15'i (Bu tutara komisyon ücretinin %5'i oranında BSMV eklenir.)
Başka Banka ATM Para Yatırma	Para Yatırma: 1.04 TL + yatırılan tutarın %1.15'i (Bu tutara komisyon ücretinin %5'i oranında BSMV eklenir.)
Yurtdışı para çekme ve alışveriş	Yabancı para cinsinden yapılan işlemler Kartlı Sistem Kuruluşlarının belirlediği kurdan USD'ye çevrilerek Bankamıza gönderildiğinden, bu tutarlar; Bize iletiildiği tarihteki döviz satış kuru üzerinden TL'ye çevrilir. Kambiyo Gider Vergisi ve kullanılan takas mahsuplaşma sistemleri için bu kuruluşlara, diğer banka ATM kullanımı nedeni ile bu bankalara Bizim tarafımızdan ödenen ücret ve komisyonlar, lisans bedelleri ve bunlara ilişkin vergiler Sizin hesabınıza borç kaydedilecektir. Yurtdışında gerçekleştirilen TL işlemler Ekstreya aynen yansıtılır.
Moneysend işlemleri	Moneysend aracılığı ile para gönderimi işlemlerinde, gönderilen tutarın banka kartının bağlı olduğu hesaba alacak kaydedilmesi nedeni ile alınan ücrettir. Gönderilen tutar, yurtdışı takas kuruluşlarından USD olarak bankamıza iletilmekte olup işlem tarihindeki Bankamız Gişe Döviz Alış kurundan TL'na çevrilerek bankamız nezdindeki banka kartı sahibinin banka kartının bağlı olduğu hesaba "Moneysend" açıklaması ile alacak kaydedilmektedir. MoneySend aracılığıyla para gönderilmesi esnasında, kartın ya da hesabın kapalı olması durumunda işlem bankamızca reddedilmekte olup bankamızın size bilgi aktarma yükümlülüğü bulunmadığı gibi, kart numarası ya da alıcı isminin yanlış girilmesi nedeniyle ilgili tutarın alıcıya ulaşmaması durumunda da Banka'mızın bir sorumluluk ve yükümlülüğü bulunmamaktadır. Bu nedenle işlemlerin azami dikkat göstererek yapılması ve işlem öncesinde kontrolü önemlidir. Moneysend işlemlerinde işleme konu tutarın %4,5'i oranında ücret alınır.

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

Yaptığınız işlem veya aldığınız hizmete göre belirlenen masraf, ücret, komisyonlar ve vergiler Sözleşmenizde ve Sözleşmenizin eki ve ayrılmaz parçası olan bu Bilgilendirme Formu'nda yer alır. Sözleşmede veya Sözleşme eki sayılmak üzere yapılan sözleşme değişikliği bildirimlerini kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile tarafınıza bildiririz. Bildirimi takip eden on beş gün sonrasına kadar, değişiklikleri kabul etmediğinizi bildirmek ve ürünü iptal etmeyerek ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz hâlinde, değişikliği kabul ettiğiniz varsayılır.

Kart kullanımınıza bağlı ücretleri, en az **30 (otuz) gün** önceden Kalıcı Veri Saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla sistemlerimizde kayıtlı olan telefon numaranız üzerinden Sizi bilgilendirerek, her yıl azami, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyat endeksi artış oranına kadar artırabiliriz. Size bildirim yapıldığı tarihten itibaren onbeş gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçmeniz hâlinde yürürlüğe girecek ücret artışından etkilenmezsiniz. Ancak bu durumda Bizim de, ürün veya hizmeti vermeyi bu Sözleşmede belirtilen sürelerden önce durdurma hakkımız bulunmaktadır. Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz hâlinde, değişikliği kabul ettiğiniz Ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmeniz halinde ücret değişikliğinin kabul edildiği varsayılır.

Bu formdaki ücretlerde, bir takvim yılı içinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranını aşması halinde ise onayınız alınacaktır.

İşbu Bilgi ve Talep Formunda yer verilen ücretler imza tarihi itibariyle geçerli ve günceldir. İlgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde, anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetlere ilişkin ücret bilgisi işlem gerçekleştirilmeden önce ilgili kanalda tarafınıza gösterilerek onayınız alındıktan sonra ücret tahsil edilecek olup, ücret değişikliklerinde tarafınıza ayrıca bilgilendirme yapılmayacaktır.

ÜCRETLERİN TAHSİLAT ŞEKLİ:

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben borç kaydedilmek veya Sizin talebinize bağlı olarak kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

İşbu Bilgi ve Talep Formunda yer verilen ücretler imza tarihi itibariyle geçerli ve günceldir. İlgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde, anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetlere ilişkin ücret bilgisi işlem gerçekleştirilmeden önce ilgili kanalda tarafınıza gösterilerek onayınız alındıktan sonra ücret tahsil edilecek olup, ücret değişikliklerinde tarafınıza ayrıca bilgilendirme yapılmayacaktır.

Tarih:

Adı-Soyadı:

Ticari Elektronik İletilere ve Kişisel Verilere İlişkin AÇIK RIZA TALİMATI

Kişisel verilerimin,

- Krediler, mevduat, sigorta, bireysel emeklilik, her türlü ödeme işlemi, saklama hizmetleri, kredi kartı ile banka kartı işlemleri, kambiyo senedi ve kambiyo işlemleri, sermaye piyasası işlemleri, dijital bankacılık ürünleri ve bankacılık işlemleri için,
- Finansal ürün ve hizmetler için yapılan aydınlatma kapsamında, bana uygun fırsat ve kampanyaların oluşturulması, bu hizmetlere ve ürünlere yönelik tanıtımlar ile pazarlama yapılması, planlanma, istatistik, analiz, müşteri memnuniyeti ve müşteri ilişkileri yönetimi çalışmaları yapılabilmesi amacıyla,

sizin tarafınızdan ve aracılık ya da acentelik hizmeti verdiğiniz üçüncü kişiler¹ ile bağlı ortaklıklarınız² tarafından işlenmesine ve kayıtlarınızda yer alan ya da ileride bankanıza bildireceğim iletişim adreslerime, bankanız ve bağlı ortaklıklarınızın ürün ve hizmetleriyle ilgili tanıtım, kampanya ve pazarlama faaliyetleriyle ilgili bilgilendirmelerle ilişkin ticari elektronik ileti gönderilmesine:

Onay Veriyorum Onay Vermiyorum

x